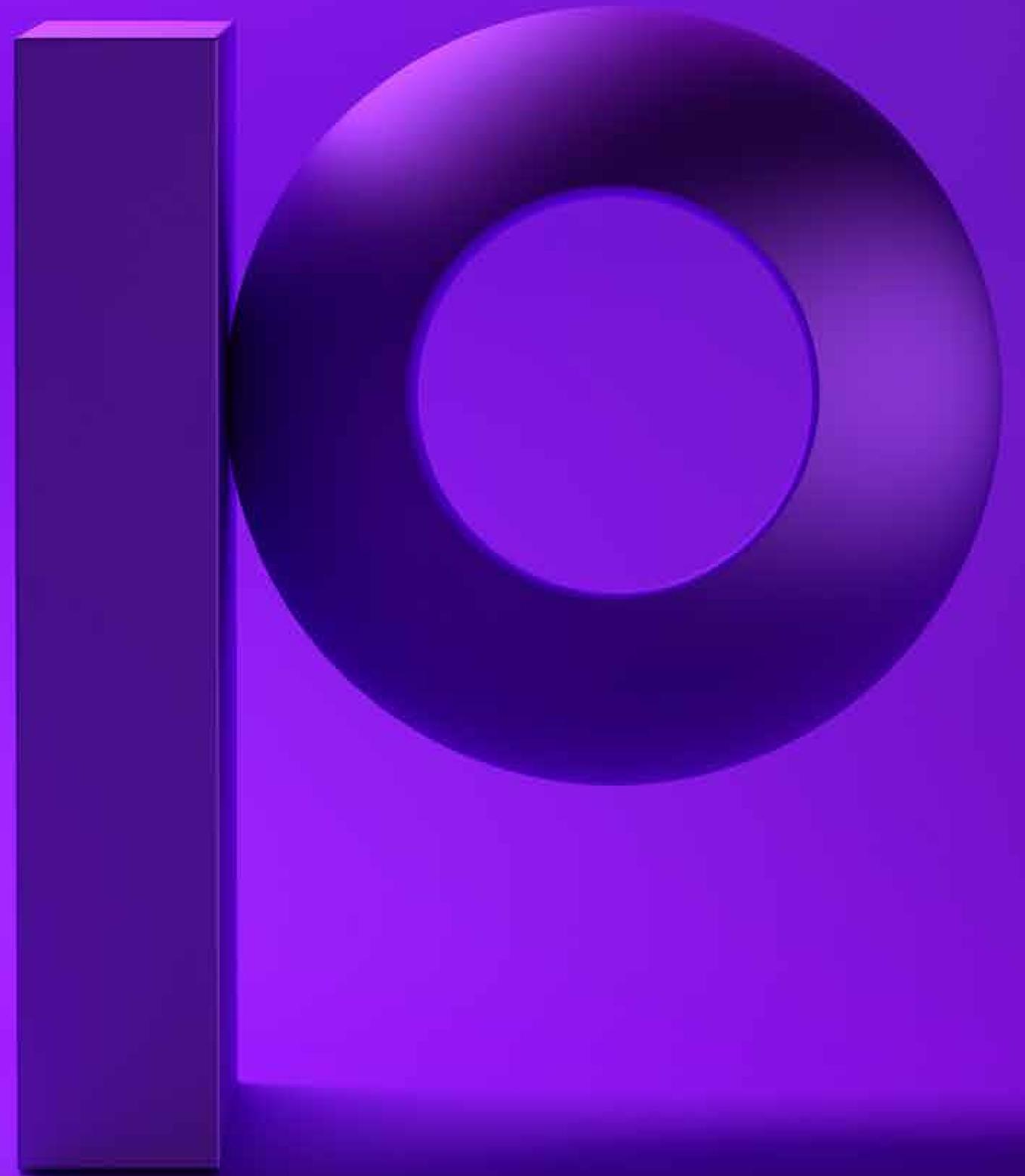
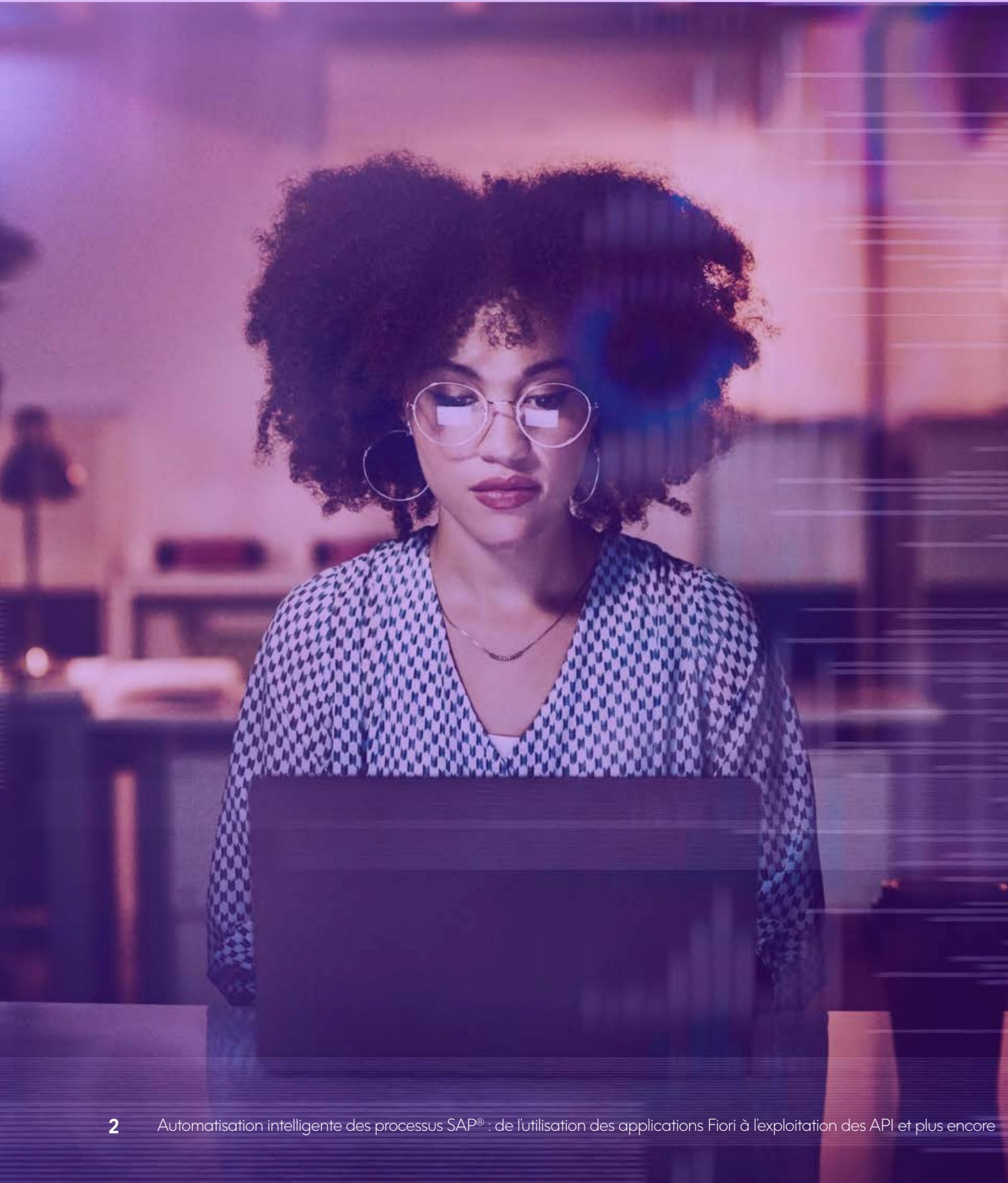


precisely

**Automatisation
intelligente des
processus SAP® :**
de l'utilisation des applications
Fiori à l'exploitation des API et
plus encore





Introduction

Une saisie manuelle de données, des workflows déconnectés et des problèmes d'intégration – voici certains problèmes courants qui peuvent ralentir vos opérations et nuire à la qualité de vos données.

La bonne nouvelle, c'est que l'automatisation de vos processus complexes et riches en données SAP® peut aider à résoudre ces défis et transformer la façon dont vous travaillez.

Découvrez comment l'automatisation, optimisée par les API, les solutions de workflow basées sur des formulaires et les outils no-code, peut simplifier vos processus centrés sur SAP. Vous découvrirez :

- Comment améliorer la gestion des données avec l'automatisation combinée des postes de travail et des workflows, créée et gérée par des développeurs non spécialisés
- Le rôle des API RESTful dans une intégration fluide des systèmes et l'automatisation complète des processus métier
- Pourquoi une solution d'automatisation hébergée est synonyme de sécurité, d'évolutivité et de rentabilité
- Comment [Automate Studio](#) pour SAP Fiori et GUI for HTML permet d'élargir l'automatisation intuitive aux interfaces web de SAP, dépassant ainsi le cadre traditionnel de l'automatisation limitée au SAP GUI

Avec les outils d'automatisation adaptés, votre entreprise peut évoluer plus rapidement, garantir une meilleure gouvernance des processus SAP et jeter les bases d'une transition harmonieuse vers SAP S/4HANA. Explorons cela en détail !

Engagez-vous vers un futur cloud-first

Aujourd'hui, un nombre grandissant d'entreprises adopte une stratégie « cloud-first » pour leurs applications métier critiques, et il est avantageux d'adopter la même approche pour l'automatisation des processus SAP complexes et gourmands en données.

L'automatisation des processus SAP combine les fonctionnalités d'automatisation des postes de travail et des workflows, ce qui vous aide à simplifier et à automatiser les processus dans l'ensemble de votre environnement SAP et vous permet d'avancer plus rapidement, d'être plus agile et d'améliorer la qualité des données initiales. Cela permet à vos équipes métier de générer un impact à grande échelle.

Avec les solutions d'automatisation basées sur le cloud, vous pouvez facilement connecter, combiner et activer des solutions d'automatisation qui couvrent plusieurs écosystèmes d'applications tout en maintenant la sécurité de vos données et en contrôlant le rythme des changements liés aux mises à jour produits. L'approche « cloud-first » signifie également que les employés, les clients, les partenaires et les fournisseurs peuvent être facilement et rapidement intégrés à des processus automatisés via des portails web basés sur un navigateur pour accéder aux données SAP et lancer des workflows basés sur des formulaires.

Avec Precisely Automate, bénéficiez de la plateforme d'automatisation la plus efficace et intuitive pour vos processus SAP ERP complexes et à forte intensité de données.





En particulier, Precisely Evolve en mode hébergé est une solution d'automatisation des processus et des workflows qui vous donne accès à la fois à l'automatisation des postes de travail et à la gestion intégrée des workflows. Cette solution peut évoluer pour répondre à vos cas d'utilisation les plus exigeants en matière d'automatisation des processus métier, sans dégradation des performances. En quelques mots, cette plateforme propose les avantages suivants :

- **Automatisation des workflows** – pour réduire les tâches manuelles, rationaliser vos processus les plus complexes et vous aider à rester agile dans un environnement métier en constante évolution.
- **Connectivité des API** – pour améliorer votre transformation numérique et vos efforts d'automatisation, en particulier pour le chargement non-supervisé de données dans votre système ERP SAP.
- **Environnement no-code/low-code pour les développeurs non spécialisés** – vos utilisateurs métier peuvent intensifier leurs efforts d'automatisation tout en conservant un contrôle strict sur les capacités des utilisateurs.
- **Gestion automatisée des données sécurisées pour les processus de données en masse** – vous permettant de gagner du temps et de réallouer vos ressources à des tâches à plus forte valeur ajoutée.
- **Gouvernance des processus SAP et qualité des données** – avec la capacité d'accélérer l'exécution, de standardiser et piloter les processus et de fiabiliser les données de référence SAP dès la première saisie... et de les maintenir dans le temps.

Approfondissons le rôle clé des API dans le soutien à l'automatisation de vos processus métier et de la gestion des données, de bout en bout.

Automatisation complète des processus SAP grâce à une intégration API fluide

Dans une [étude de 2024 menée auprès des clients SAP](#), réalisée en partenariat par Precisely et le groupe « America SAP Users Group » (ASUG), les personnes interrogées ont indiqué les principaux problèmes qu'elles rencontraient en matière d'automatisation des processus.

Un constat majeur : **l'intégration aux processus métier existants** a été mentionnée comme le principal problème en matière d'automatisation par 61 % des organisations, soit une augmentation notable de 22 % par rapport aux résultats de notre enquête 2023.

Qu'est-ce qui explique cette tendance ? Plusieurs facteurs sont probablement en cause, notamment l'approche de plus en plus fréquente par cas d'usage dans les projets d'automatisation, ainsi que la montée en puissance globale de l'adoption de l'automatisation – ce qui met en évidence le besoin d'intégration pour générer de réelles améliorations métier dans les processus centrés sur SAP.

Si ce problème d'intégration vous concerne, vous vous interrogez probablement sur la meilleure façon de le résoudre. C'est là que les API, en particulier **les API REST, entrent en jeu.**





Qu'est-ce qu'une API REST ?

Avant d'étudier en détail les trois types d'API REST Automate Evolve et la valeur qu'elles peuvent apporter à votre organisation, revenons un instant sur les fondamentaux : *qu'est-ce qu'une API REST, exactement ?*

REST API est l'acronyme anglais de « Representational State Transfer Application Programming Interface » (interface de programmation d'applications de transfert d'état représentationnel). Il s'agit d'un type d'architecture de services web qui permet à vos applications de communiquer entre elles, sans que les développeurs aient à connaître les détails techniques internes des systèmes des uns et des autres.

Ces services suivent un ensemble de principes de conception permettant d'accéder aux données et de les manipuler à travers des URL web, une approche souple et légère pour intégrer différents systèmes. Et c'est là que réside tout l'intérêt, car vos processus métier se retrouvent souvent sur plusieurs systèmes, des ERP aux plateformes CRM comme Salesforce.

API REST Automate Evolve

Precisely Automate Evolve prend en charge l'automatisation fluide de bout en bout avec une suite d'API REST, ce qui vous permet de gérer et d'automatiser des processus plus vastes en connectant plusieurs systèmes et services cloud à SAP.

Ces API sont de trois types :

- **Les API de données SAP** : elles permettent une intégration directe à l'ERP SAP pour les cas où l'enrichissement des données n'est pas nécessaire ; elles assurent une automatisation des processus rapide et sécurisée sans avoir recours à des bots RPA pour extraire les données de votre interface utilisateur. Un programme logiciel tel qu'un bot RPA appellerait cette API Automate Evolve pour lancer un script Studio.

Il est important de noter également que la meilleure façon de connecter vos différents systèmes consiste à opter pour une combinaison d'outils d'automatisation. De nombreuses organisations utilisant des bots RPA constatent qu'un seul outil d'automatisation provenant d'un seul fournisseur ne répond pas à tous les besoins en matière d'automatisation. Chaque cas est unique et peut parfois nécessiter plusieurs solutions d'automatisation de différents fournisseurs. [Apprenez-en davantage](#) et découvrez pourquoi il est conseillé d'exploiter ces API en combinaison avec d'autres outils comme les bots RPA.

Exemples de cas d'usage : L'intégration des API de données SAP dans des bots RPA génériques, des solutions partenaires ou des applications tierces comme Salesforce, Mulesoft ou Dell Boomi, qui doivent interagir avec les données de SAP ERP.

- **Les Digital Access API** : Un ensemble d'API Evolve permettant aux applications externes de se connecter à un workflow Automate Evolve. Il s'agit, par exemple, des API pour lancer un processus de workflow, interagir

avec les tâches d'un workflow, ou encore interroger les données d'affectation du workflow dans un autre système. Les utilisateurs peuvent ajouter ou mettre à jour les données avant leur enregistrement dans SAP.

Exemples de cas d'usage : Utiliser Salesforce avec la création de données client à travers les systèmes CRM et ERP ou la création de données produit à travers les systèmes PLM et ERP.

- **Prise en charge des API tierces** : La prise en charge de l'API sortante d'Evolve simplifie l'intégration à d'autres systèmes dotés d'API RESTful, comme ServiceNow ou les systèmes SAP qui prennent en charge Odata pour lire ou mettre à jour facilement les données. Cette fonctionnalité peut aussi être combinée aux Digital Access API afin de gérer et gouverner les données à l'aide d'Evolve dans le cadre de workflows complexes, tout en soutenant vos initiatives de transformation numérique plus larges.

Exemples de cas d'usage : La collecte de données provenant de plusieurs systèmes pour un besoin métier spécifique, comme le lancement d'un nouveau produit, impliquant des exigences complexes en matière d'automatisation des processus.

Il est important de garder à l'esprit qu'une combinaison d'outils d'automatisation est le meilleur moyen d'étendre l'automatisation de manière rentable à l'ensemble de votre organisation. Ne forcez pas un outil d'automatisation, ni les développeurs qui l'utilisent, à gérer des tâches pour lesquelles il ne sont pas adaptés, ou que les équipes ne maîtrisent pas. Utilisez le meilleur ensemble d'outils pour le cas d'utilisation sur lequel vous travaillez.

Grâce aux API REST, vous pouvez intégrer efficacement les systèmes et les processus tout en éliminant la gestion manuelle des données, source d'erreurs. **Cela se traduit par une meilleure qualité des données et une plus forte gouvernance des processus SAP.**

Lorsque vous aurez compris la valeur et les possibilités offertes par Evolve, les idées de cas d'usage pour générer encore plus de valeur au sein de votre organisation ne manqueront pas.

Pour plus d'inspiration, regardez cette démonstration **Customer Business Partner Create** avec Evolve.

precisely

End-to-End Process Automation to Create a Business Partner Customer with a CRM System: Salesforce

Regarder la démonstration

Automatisation des processus SAP Fiori avec Automate Studio

Découvrons à présent des avancées clés qui vous aideront à moderniser votre environnement ERP SAP ou à [poursuivre votre parcours avec SAP Fiori](#).

Si vous avez adopté des systèmes ERP SAP S/4HANA, rencontrez-vous encore des difficultés dans la création, la collecte et la gestion des données, même lorsque vous utilisez des interfaces web comme les applications Fiori natives et SAP GUI for HTML ?

La dépendance persistante à la saisie manuelle dans le cadre de traitements de données complexes peut ralentir votre activité, dégrader la qualité des données et générer des erreurs. Il est temps de découvrir une meilleure façon de créer et de gérer vos données via SAP Fiori et l'interface GUI for HTML.

Vous pouvez relever un bon nombre de ces défis avec [Automate Studio 24.1](#) ou une version ultérieure, qui propose un moyen simple d'automatiser et de gérer la création et la collecte de données SAP via des feuilles de calcul Excel. Ces données peuvent être validées, corrigées, examinées, approuvées et améliorées dans les feuilles de calcul avant d'être publiées dans vos systèmes ECC SAP ou ERP SAP S/4HANA.





Qu'est-ce que SAP Fiori ?

SAP Fiori est un système de conception utilisé pour créer des applications web professionnelles avec une expérience utilisateur unifiée sur l'ensemble des environnements SAP. Basés sur le framework SAP UI5, les trois types d'applications de navigateur web Fiori sont les suivants :

- Les **fiches d'information (factsheets)**, qui affichent des informations sur des objets spécifiques tels que des bons d'achat
- Les **applications analytiques**, qui combinent des informations provenant de différentes sources, souvent affichées sur des tableaux de bord
- Les **applications transactionnelles**, qui prennent en charge la création ou les mises à jour des données ; il s'agit du seul type d'applications pris en charge par Automate Studio pour l'automatisation Fiori, car ces applications concernent les tâches de création de données

Les applications Fiori sont accessibles via le Fiori Launchpad, une interface personnalisable basée sur les rôles qui permet aux utilisateurs d'accéder à la fois aux applications Fiori et aux applications SAP GUI classiques (comme GUI for HTML ou WebDynpro).

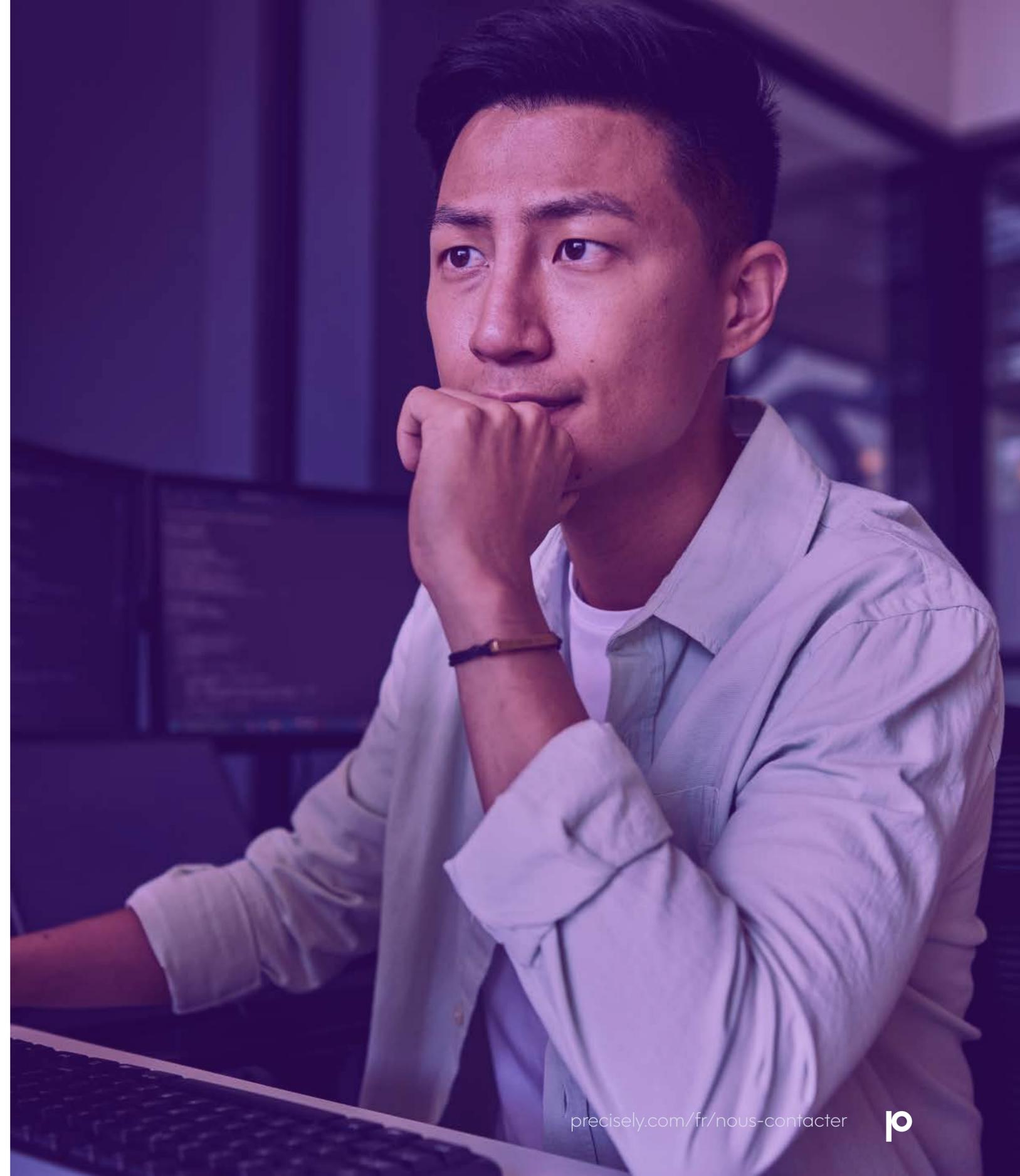
Notez que *si certaines applications classiques ressemblent à Fiori, elles ne suivent pas le système de conception de Fiori ; il ne s'agit donc pas de véritables applications Fiori natives, mais d'applications basées sur une technologie obsolète.*

Les principaux défis des applications Fiori

Dans [notre étude 2024 menée en collaboration avec l'ASUG](#), presque toutes les personnes interrogées (95 %) ont déclaré que leur organisation utilisait actuellement ou prévoyait d'utiliser des applications Fiori modernes d'une manière ou d'une autre ; et la majorité d'entre elles (58 %) combine actuellement l'utilisation des applications Fiori avec le client SAP GUI, plutôt que d'adopter exclusivement des interfaces web.

Des défis persistent avec les applications Fiori, notamment en comparaison avec les transactions SAP GUI :

- **La saisie manuelle des données reste nécessaire et les applications Fiori peuvent s'avérer complexes**, ce qui entraîne des processus lents et sujets aux d'erreurs.
- **Certaines nouvelles fonctionnalités sont exclusives à Fiori** ce qui nécessite l'apprentissage de nouveaux workflows en remplacement des transactions SAP GUI familières.
- **Expérience utilisateur incohérente** – Fiori Launchpad peut associer différents types d'applications (comme indiqué auparavant, il est parfois difficile de différencier les applications Fiori véritables des applications SAP GUI classiques), ce qui entrave l'efficacité et peut provoquer des erreurs.



Automate Studio étend l'automatisation aux interfaces utilisateur web

Pour relever ces défis, [Automate Studio prend désormais en charge une automatisation facile à apprendre et à utiliser pour les applications transactionnelles SAP Fiori](#) ainsi que les applications GUI for HTML. C'est une étape clé, sachant que la Fiori App Library de SAP compte plus de 16 500 applications documentées, en grande partie basées sur SAP UI5 Fiori et GUI for HTML.

Grâce aux nouvelles fonctionnalités d'Automate Studio, vous êtes en mesure de :

- **créer des données et les mettre à jour en masse** à l'aide de l'automatisation basée sur Excel
- **renforcer la gestion des données** en validant les informations avant de les importer dans SAP
- **exploiter l'intégration SAP complète** pour des chargements rapides et fiables vers SAP
- **adopter une approche no-code/low-code** pour que vos utilisateurs métier puissent automatiser les tâches sans expertise technique et sans devoir faire appel au service informatique

Dans l'ensemble, vous bénéficierez d'une plus grande flexibilité et de meilleures capacités de gouvernance dans vos environnements ERP SAP, grâce à deux nouveaux modules pour SAP Fiori et SAP GUI for HTML qui complètent les outils d'automatisation existants.

Autres considérations à garder à l'esprit :

- **L'automatisation Fiori repose sur une intégration via API (OData)**, offrant des performances de chargement évolutives, contrairement aux solutions RPA de surface utilisant le screen scraping, généralement plus lentes et moins robustes. Les résultats ? Une création de valeur plus rapide et de meilleures performances.
- **SAP S/4HANA ne requiert pas d'installation supplémentaire ni d'autre module de fonction** conformément aux principes de la stratégie **SAP Clean Core**.
- **Parmi les limitations identifiées** : La version initiale ne prend en charge que les transferts de données (l'automatisation des téléchargements sera ajoutée cette année), et les scripts Fiori ne peuvent pas encore être utilisés dans les workflows Evolve Web Forms, bien que cette fonctionnalité soit planifiée dans la roadmap.



Entamez dès aujourd'hui votre transition vers SAP S/4HANA

En automatisant les transferts de données via SAP GUI et les interfaces web, Automate Studio permet de rationaliser les processus intensifs en données et de sécuriser la transition vers SAP S/4HANA.

Si vous êtes prêt à explorer ces fonctionnalités, il n'y a pas de meilleur moment pour commencer que maintenant. [Demandez un essai gratuit d'Automate Studio de 30 jours](#) et profitez de la meilleure solution d'automatisation SAP Fiori sur le marché.

Optimisez votre stratégie d'automatisation SAP

L'automatisation de vos processus SAP se traduit par une plus grande efficacité, une meilleure qualité des données et davantage d'agilité pour l'entreprise.

Comme vous l'avez vu, une stratégie d'automatisation axée sur le cloud et les API, intégrant les clients SAP les plus utilisés, peut transformer la façon dont votre organisation gère les workflows SAP, intègre les systèmes et conserve des données de haute qualité.

Lorsque vous tirez parti des **solutions Precisely Automate**, vous pouvez :

- réduire les efforts manuels grâce à l'automatisation des workflows et à la connectivité des API
- améliorer la gouvernance des processus SAP et l'intégrité des données grâce à une automatisation simplifiée
- accélérer votre automatisation avec des outils no-code/low-code, en éliminant la complexité informatique
- intégrer en toute transparence les applications SAP Fiori et GUI for HTML dans votre stratégie d'automatisation

Gardez une longueur d'avance sur la concurrence et essayez [Automate Studio](#) en profitant d'un essai gratuit ou [contactez](#) nos experts Precisely directement pour découvrir la meilleure voie d'automatisation pour votre entreprise.





À propos de Precisely

En tant que leader mondial en matière d'intégrité des données, Precisely s'assure que vos données sont exactes, cohérentes et contextuelles. Notre portefeuille, qui intègre la Precisely Data Integrity Suite, facilite l'intégration de vos données, améliore la qualité des données, gouverne l'utilisation des données, géocode et analyse les données de localisation et les enrichit de jeux de données complémentaires pour vous aider à prendre des décisions commerciales en toute confiance. Plus de 12 000 organisations dans plus de 100 pays, dont 93 de la liste Fortune 100, font confiance aux logiciels, aux données et aux services stratégiques de Precisely pour optimiser leurs initiatives en matière d'IA, d'automatisation et d'analyse. Pour en savoir plus : www.precisely.com/fr.

www.precisely.com/fr