

# ケーススタディ: ロクシタングループ、LSMW を Automate Studio に置き換えて SAP® データの処理時間を 4 分の 1 に短縮

## はじめに

ロクシタングループは、自然派オーガニック化粧品を扱う世界的に有名な小売業者で、フランスのプロヴァンスで設立されました。同社は急成長を遂げる市場で事業を展開して近年著しい成長を遂げており、この成長を管理して事業部門のプロセスをサポートするために SAP を導入することにしました。

社内で ERP の実装、保守、技術サポートを行う SAP ソリューション担当マネージャーの Grégory Russo 氏は、「フランスでは、約 900 人の従業員が SAP ERP を毎日使用して事業部門のデータの作成や変更を行っています」と語ります。エンドユーザーは、SAP で 30 万種類の製品のマスターデータを管理する必要があります。この作業は事業運用にとって不可欠であるものの、システムが非常に複雑で、大量のデータを管理するのに時間がかかりすぎることがよくあります。

Automate Studio の実装前、ロクシタングループのユーザーが SAP を操作する方法は 2 つしかありませんでした。1 つは標準の ERP 機能を使用する方法です。この方法は手作業であるため、非常に手間がかかり、エラーも発生しやすくなりました。もう一つは LSMW を使用する方法で、この場合、変更のたびに IT 部門に作業を依頼する必要がありました。このプロセスを合理化し、各ユーザーが SAP のデータを自分自身で管理できるようにする必要があったのです。

Russo 氏は次のように述べています。「チームのパフォーマンスと生産性を向上させるために、SAP の管理ルールに完全に準拠しつつ、ユーザーが可能な限り自主的に作業できるようにするためのツールを探し始めました。市場に出回っているツールを調査した結果、当社は Automate Studio を選択しました。事業部門のユーザーにとってシンプルかつ効果的で、利用しやすいソリューションだったからです。これらのメリットは、マスターデータ部門にとって重要なことでした。

## 信頼性が高く、保守の手間がかからないソリューション

ロクシタングループは、実現可能性を調査した結果、Automate Studio が使いやすく信頼性に優れていること、LSMW のより高速で簡単な代替手段となることを確認することができました。Russo 氏は次のように述べています。「このツールのもう一つのメリットは、追加の保守作業が不要なことです。非常に使いやすく、各事業部門が自分たちでスクリプトの作成や更新を行うことができるため、IT リソースの負担が減ります。

ロクシタングループのマスターデータ担当者は、このツールの使い方をすぐに習得し、コンピテンシーセンターのスタッフをトレーニングしました。マスターデータの担当者は、得意先マスターレコードで連絡先を 50 件作成するのに以前は 1 時間かかっていましたが、今や誰の助けも借りずにそれを 4 分で作成できるようになりました。

## 業種

化粧品

## 課題

- プロセスの自動化
- データ品質の改善
- ユーザーの生産性、および
- 自主性の向上
- 保守作業の削減

## ソリューション

Automate Studio

## 結果

- 必要な臨時スタッフの人数が減った
- 保守コストが下がった
- 自動化により、手作業のプロセスが必要なくなり、エラーが減った
- 生産性が向上した

「Automate Studio により、当社のユーザーは、SAP のビジネスルールに準拠しながら、データを一括管理できるようになりました。」

— ロクシタングループ、SAP ソリューション担当マネージャー、Grégory Russo 氏

ロクシタングループでは、Automate Studio を使ってプロセスを自動化することで、手作業でデータを入力しなくてもよくなり、データの品質と正確性を向上させることができました。生産性は大幅に向上し、必要な臨時職員の人数と保守コストが大幅に減りました。Russo 氏は次のように述べています。「特定のフィールドが3つある340行のデータを更新するのに、以前は手作業だったので3時間かかっていましたが、今では30分しかかかりません」。

同氏はさらにこう述べています。「以前は、同じことをしようと思ったら、コンピテンシーセンターの担当者に依頼してSAPでLSMWスクリプトを作成してもらう必要がありました。しかし、コンピテンシーセンターの担当者は他のプロジェクトのタスクで既に手一杯でした。ですから、当社にとってAutomate Studioのメリットは非常に大きいものでした」。同社では、ディーラー、パートナー、顧客への製品情報の配信を自動化することもできています。

### 今後の展開

ロクシタングループでは、すぐに現れた成果に手ごたえを感じ、Automate Studioを使った今後の開発プロジェクトの計画を始めました。フランス以外の国でAutomate Studioを展開することも予定しており、SAPデータを使用したリアルタイムのアドホックレポートを可能にするQueryモジュールの実装も行う予定です。



「非常に使いやすく、ユーザーがIT部門のサポートなしにスクリプトの作成や更新を行えるため、ITリソースの負担が減ります。」

— ロクシタングループ、SAPソリューション担当マネージャー、Grégory Russo 氏